

# infrest Leitungsauskunftsportal mit Rekord

**[18.3.2022] Mit 770.000 Anfragen der Bau- und Versorgungswirtschaft auf dem infrest-Leitungsauskunftsportal wurde 2021 ein Rekord erreicht.**

Die Digitalisierung der Bauwirtschaft gewinnt weiter an Fahrt. Mit insgesamt mehr als 770.000 Leitungsanfragen und Meldungen an Infrastrukturbetreiber und andere Träger öffentlicher Belange vermeldet das infrest Leitungsauskunftsportal für 2021 ein Rekordjahr. Das teilt der Betreiber mit. Die Zahl der deutschlandweit registrierten Einmal- und Premiumnutzer stieg auf über 37.000. Mit einem Plus von über 30 Prozent bei den Leitungsanfragen im Vergleich zum Vorjahr verzeichnet das Portal in ganz Deutschland starke Zuwächse. Zu Spitzenzeiten werden über das Portal täglich mehr als 4.500 Leitungsanfragen und Meldungen an Infrastrukturbetreiber und andere Träger öffentlicher Belange verschickt. Auch der neue, seit September 2021 angebotene Komplettservice, bei dem infrest-Experten im Auftrag der anfragenden Unternehmen den gesamten Prozess zur Einholung der Leitungsauskünfte abwickeln, trifft auf positive Resonanz und soll weiter ausgebaut werden.

"Die Anstrengungen, die wir in den vergangenen Jahren unternommen haben, um die Qualität unseres Portals weiter zu erhöhen, zahlen sich aus", erklärt Jürgen Besler, Geschäftsführer der infrest. Aufgrund der deutschlandweiten Neurecherche von Infrastrukturbetreibern und der turnusmäßigen halbjährlichen Überprüfung der hinterlegten Zuständigkeiten und Daten kann die infrest die über das Portal gestellten Leitungsanfragen absichern. Die Zahl der über das infrest Leitungsauskunftsportal erreichbaren Netz- und Infrastrukturbetreiber aller Sparten (Strom, Gas, Wärme, (Ab-) Wasser, erneuerbare Energie sowie Telekommunikation, Bahn, ÖPNV und andere) wird kontinuierlich weiter ausgebaut und hat sich inzwischen auf rund 11.600 in ganz Deutschland erhöht. Und auch die Einrichtung von neuen Schnittstellen zu Auskunftssystemen der Netzbetreiber, die eine medienbruchfreie Übertragung von Leitungsanfragen ermöglicht, wird weiter vorangetrieben. Wie in den vergangenen Jahren hat das Unternehmen eine jährliche Befragung von mehr als 1.000 Nutzern durchgeführt, deren Ergebnisse in die Optimierung des infrest Leitungsauskunftsportal einfließen. Die Ergebnisse der diesjährigen Umfrage sind sehr positiv. Mehr als 94% der regelmäßigen Premiumnutzer würden nach den diesjährigen Ergebnissen das infrest Leitungsauskunftsportal weiterempfehlen.

(ur)

<https://www.infrest.de>

Stichwörter: Smart Grid, Netze, infrest, Bauwirtschaft,  
Leitungsauskuftsportal

*Bildquelle: infrest*

---

**Quelle:** [www.stadt-und-werk.de](http://www.stadt-und-werk.de)