

Wilken

App endios one im Portfolio

[24.5.2023] Die Stadtwerke-App endios one kann künftig in die Branchenlösungen von Wilken integriert werden. Für die Kunden ergeben sich daraus eine Reihe von Vorteilen.

Die Wilken Software Group bietet Versorgungsunternehmen, die mit der Branchen-Software Wilken ENER:GY oder der Wilken NTS.suite arbeiten, künftig die Möglichkeit, die Stadtwerke-App endios one nahtlos in ihre Systemwelt zu integrieren. Wie das Software-Unternehmen mitteilt, nimmt Wilken die App in das eigene Portfolio auf und vertreibt sie direkt, sodass die Kunden das Komplettpaket aus einer Hand erhalten. Der Integrationsaufwand für die EVU ist laut Wilken dabei minimal: Dank eines standardisierten Roll-outs seien keine aufwendigen IT-Projekte notwendig.

Mit der Smartphone-App des Hamburger Unternehmens endios können Stadtwerke-Kunden ihre Serviceanliegen einfach, schnell und selbstständig erledigen. Unter anderem können Zählerstände fotografiert und direkt in das Abrechnungssystem hochgeladen sowie Rechnungen und Verbrauchsdaten direkt vom Handy aus abgerufen werden. Durch die Integration können nach Angaben von Wilken zudem verschiedenste Inhalte, von Abschlagsinformationen bis hin zu allgemeinen Neuigkeiten der Stadtwerke, zielgerichtet an die Endkunden kommuniziert werden. Wichtige und eventuell rechtlich sensible Informationen müssten so nicht mehr ausgedruckt und per Post verschickt werden. Stattdessen erreichen sie die Adressaten DSGVO-konform auf digitalem Weg. (a)

<https://www.wilken.de>

<https://www.endios.de>

Stichwörter: Informationstechnik, Wilken,

Quelle: www.stadt-und-werk.de